

# INTELLIGENTE KOMMUNIKATION FÜR ECHTE FLEXIBILITÄT

OB IM BÜRO, HOMEOFFICE ODER UNTERWEGS





## Ihr XPhone Client Ein Werkzeug – alle Möglichkeiten

Mit dem XPhone Connect Client steuern Sie Ihre gesamte Kommunikation: einfach, intuitiv und übersichtlich. Ob Telefonat, Konferenz, Web-Meeting, Chat, Screen-Sharing, Fax oder Voicemail: In der aufgeräumten Oberfläche von XPhone Connect ist jede Konversation nur einen Klick entfernt.

Alle Kontakte stehen Ihnen in einer flexiblen Freitextsuche zur Verfügung. Sämtliche Kanäle sind gebündelt und lassen sich fließend wechseln oder erweitern.

Richten Sie Konferenzen oder Web-Meetings mit einem Klick ein. Ob Kunden-Präsentation, schnelle Abstimmung im Gruppen-Chat oder spontane Screen-Sharing-Session: Mit XPhone Connect steht Ihnen jeder Kommunikationsweg offen.

Komplett flexibel ist auch Ihr Arbeitsort. Dank Softphone und Mobile App können Sie überall unter Ihrer Büronummer telefonieren. Und auch unser Hotline-Management kann bequem von zu Hause bedient werden. Ob Office, Homeoffice, irgendwo dazwischen oder ganz woanders: Mit XPhone ist Ihr Arbeitsort Ihre Entscheidung.

## Überall telefonieren Ganz ohne Telefon

Schicken Sie Ihr Telefon in Rente: Mit dem XPhone Connect Softphone reichen PC, Headset und Internet, um überall den kompletten Komfort moderner Kommunikation zu nutzen. Für Sie bedeutet das: Sie sind immer unter einer Nummer erreichbar – egal, ob Sie im Büro, zu Hause oder auf den Bahamas arbeiten.

Sichern Sie sich und Ihrem Unternehmen maximale Flexibilität. Ein zusätzlicher Anschluss für einen neuen Mitarbeiter? Sekundenschnell eingerichtet. Sie nutzen Terminalserver? Kein Problem für XPhone. Sie setzen auf „Flexible Seating“? Dank Softphone hat jeder Mitarbeiter seine feste Durchwahl – unabhängig von seinem Arbeitsplatz.

Diese Flexibilität kommt Sie keinesfalls teuer zu stehen. Ganz im Gegenteil – Sie sparen sogar Geld. Ob im In- oder Ausland: Ihre Kosten reduzieren sich allein auf den Internetanschluss.

## Journal & Agenda Immer perfekt organisiert

Telefonate, Chats, Voicemails, Faxe ... Bei so vielen Kanälen und Konversationen könnte man den Überblick verlieren. Könnte – denn mit dem Unified Journal haben Sie dank leistungsstarker Suche und übersichtlicher Filter immer Ihre gesamte Kommunikationshistorie im Griff.

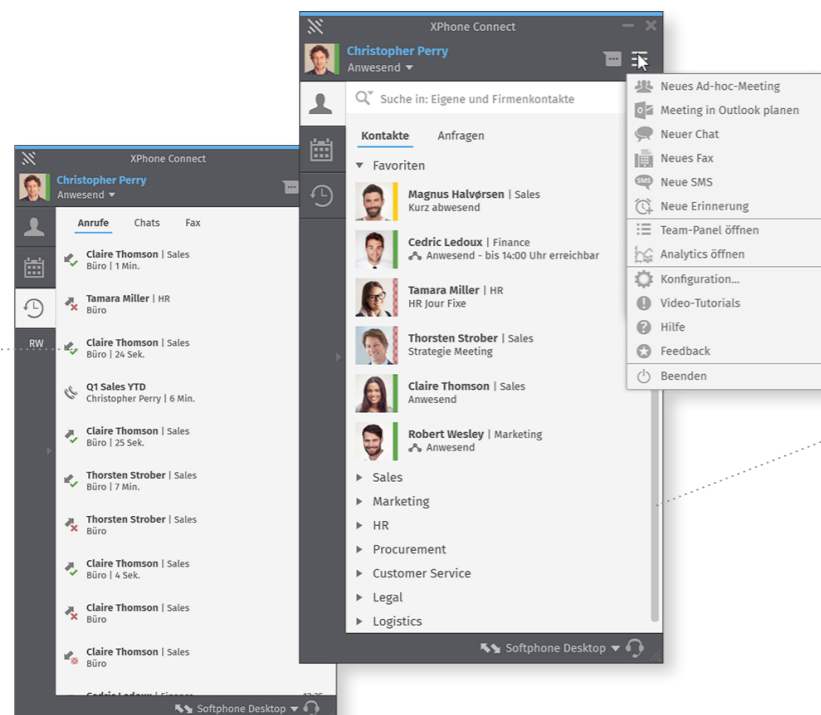
Auch Gespräche, die Sie im Homeoffice geführt haben oder Anrufe, die Sie nach Geschäftsschluss erreichen, sind hier gelistet. Ihr Kollege hat Ihnen vergangene Woche einen Link via Chat geschickt? Im Journal können Sie den Chat jederzeit wieder aufrufen.

Während Sie im Journal sehen, was passiert ist, zeigt Ihnen Ihre Agenda, was passieren wird: Hier finden Sie alle Termine aus Ihrem Outlook- bzw. Notes-Kalender, Ihre Erinnerungen und Ihre Meetings.

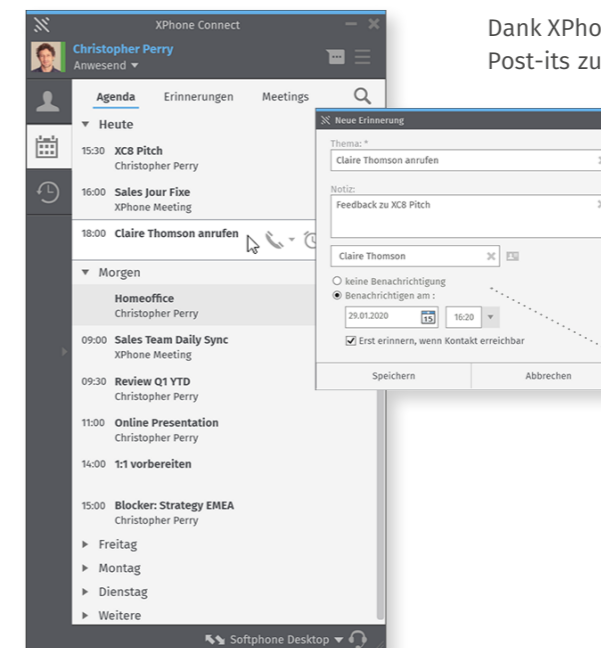
Dank XPhone müssen Sie Ihren Schreibtisch nie wieder mit Post-its zu tapezieren: Sie dürfen einen wichtigen Rückruf nicht vergessen? Legen Sie sich einfach eine Erinnerung an. XPhone erinnert Sie zum angegebenen Termin – auf Wunsch genau in dem Moment, ab dem Ihr Gesprächspartner erreichbar ist.



Unified Journal



Telefonie

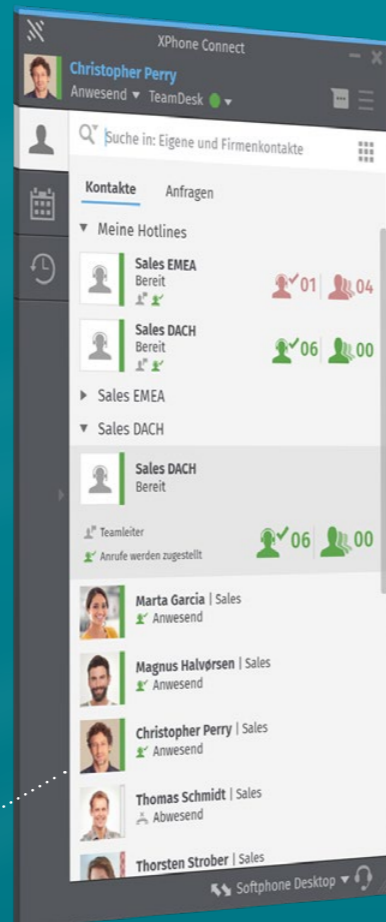
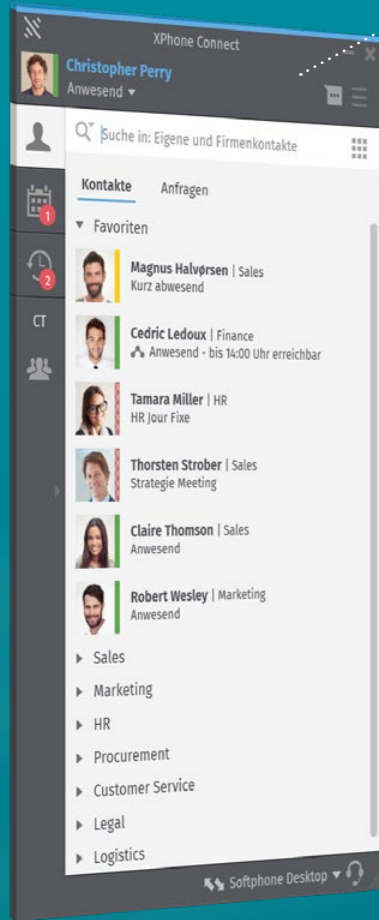


Erinnerung



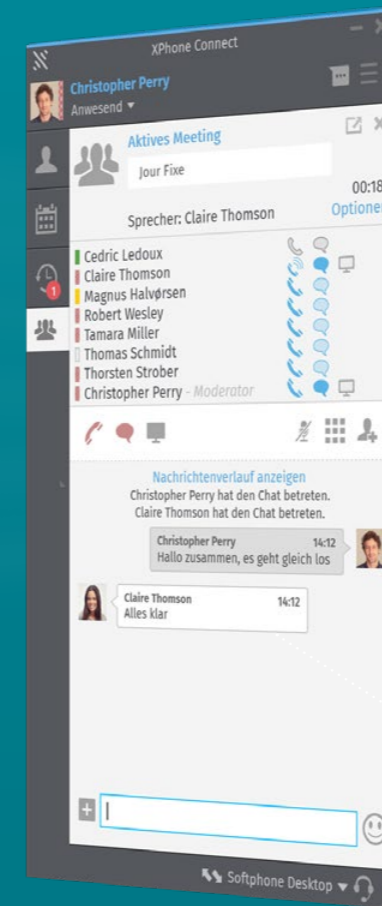
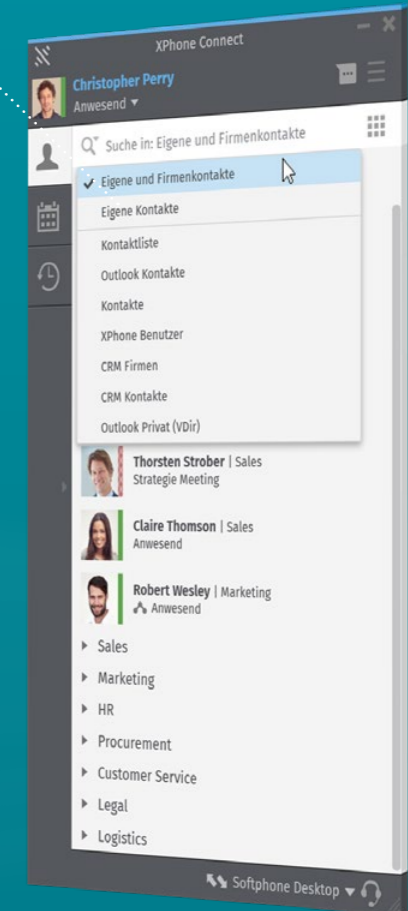
## Kontakte

Der Client ist Ihre Kommunikationszentrale: Sehen Sie, wer erreichbar ist und starten Sie Anruf, Chat oder Konferenz im Handumdrehen.



## Suche

In der flexiblen Freitextsuche können Sie auf alle Kontakte zugreifen – unternehmensweit und standortübergreifend.



## TeamDesk

Mit TeamDesk stellen Sie sicher, dass Anrufe optimal auf ein Team verteilt werden. Einfach, intelligent und selbst organisiert.



## Meeting

Steuern Sie Ihre Meetings bequem im Client: Dank Active-Speaker-Anzeige sehen Sie immer genau, wer spricht.



## AnyDevice Kompromisslos flexibel

Sie sind heute im Büro, morgen unterwegs beim Kunden und übermorgen im Homeoffice?

Vollkommen egal. Mit XPhone Connect kommunizieren Sie immer und überall so komfortabel wie an Ihrem Arbeitsplatz. Dank AnyDevice können Sie die gesamte Bandbreite moderner CTI mit jedem beliebigen Festnetz oder Mobiltelefon nutzen.

Geben Sie einfach die Nummer des gewünschten Endgeräts im Client ein. Und schon können Sie im Homeoffice oder mit dem Hotel-Telefon genauso bequem Konferenzen einrichten oder Gespräche verbinden wie im Büro.

Alle eingehenden Anrufe werden direkt auf das gewünschte Telefon umgeleitet.

Und egal, von wo Sie Ihren Geschäftspartner anrufen: Dank „One-Number“ wird stets Ihre Büronummer angezeigt.

## Business-Chat Kommunikation ohne Umwege

Ob Sie Ihrem Kollegen einen Link senden oder sich kurzfristig mit Ihrem Projekt-Team abstimmen wollen: Ein Chat ist oft der kürzeste Weg zum Ziel. Sie benötigen eine schnelle Rückmeldung zu einem Entwurf? Kein Problem. Auch Bilder können Sie via Drag & Drop im Chat versenden – und bei Bedarf vorab mit dem integrierten Editor bearbeiten. Ebenso einfach können Sie einen Screenshot einfügen.

Sie sind gerade auf dem Sprung? Mit der Mobile App können Sie den Chat, den Sie im Büro begonnen haben, unterwegs nahtlos fortführen. Dabei geht nie eine Information verloren. Ihre Nachrichten werden immer sicher im Journal gespeichert.

## Meetings planen Ein Klick – fertig

Kostspielige Konferenzräume, aufwändig gebucht? Das war gestern. Mit XPhone Connect planen Sie Konferenzen mit einem einzigen Klick in Outlook und Notes. Auch das Einwählen ist einfacher denn je: Interne Teilnehmer werden direkt anhand ihrer Telefonnummer identifiziert – ganz ohne PIN.

Für einen optimalen Austausch kann der Moderator die Konferenz bequem im Client steuern. Laute Hintergrundgeräusche stören das Gespräch? Nutzen Sie die Mute-Funktion, um einzelne Teilnehmer bei Bedarf stumm zu schalten. Speziell in größeren Konferenzen ist die Active-Speaker-Anzeige eine große Hilfe: So sehen Sie immer den Namen des aktuellen Sprechers.

Worte sind nicht genug? Dann erweitern Sie Ihre Konferenz um einen Gruppen-Chat. Oder teilen Sie Ihren Bildschirm. Ein Klick auf das Screen-Sharing-Icon genügt. Die Bildschirm-Übertragung ist in wenigen Sekunden gestartet – ohne Sitzungsnummer oder zusätzliche Software. Auch Maus- und Tastatursteuerung können Sie Ihren Kollegen flexibel übergeben.

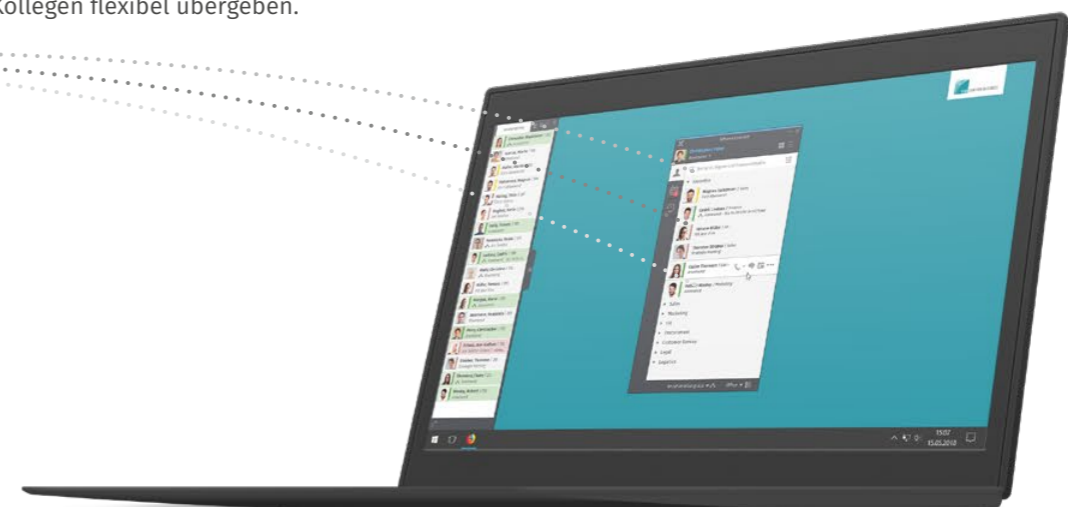
## Kunden-Präsentation Einfach via Web-Meeting

Um Kunden zu gewinnen, sollte Ihnen nicht jedes Mittel recht sein. Aber Sie sollten alle Mittel nutzen! Denn Bilder sagen nicht nur sprichwörtlich mehr als 1.000 Worte.

Mit dem XPhone Connect Web-Meeting können Sie Ihren Bildschirm auch mit externen Kontakten teilen. Ob geplante Kunden-Präsentation oder spontane Abstimmung: Ihr Gesprächspartner kann das Web-Meeting direkt via Link in seinem Browser öffnen. Ganz ohne Plugin.

Im Web-Meeting stehen Ihnen neben Screen-Sharing auch Konferenz und Chat zur Verfügung. In der Teilnehmerliste sehen alle Gäste, wer zum Meeting eingeladen wurde und wer bereits anwesend ist. Auch im Web-Meeting wird jederzeit angezeigt, wer gerade das Wort hat. Ob Screen-Sharing, Teilnehmerliste oder Chat: Alle Informationen sind übersichtlich in einem Browserfenster zusammengefasst.

Freuen Sie sich auf einfache und unkomplizierte Abstimmungen. Minimieren Sie Ihre Reisekosten und obendrein Ihre Reisezeit.



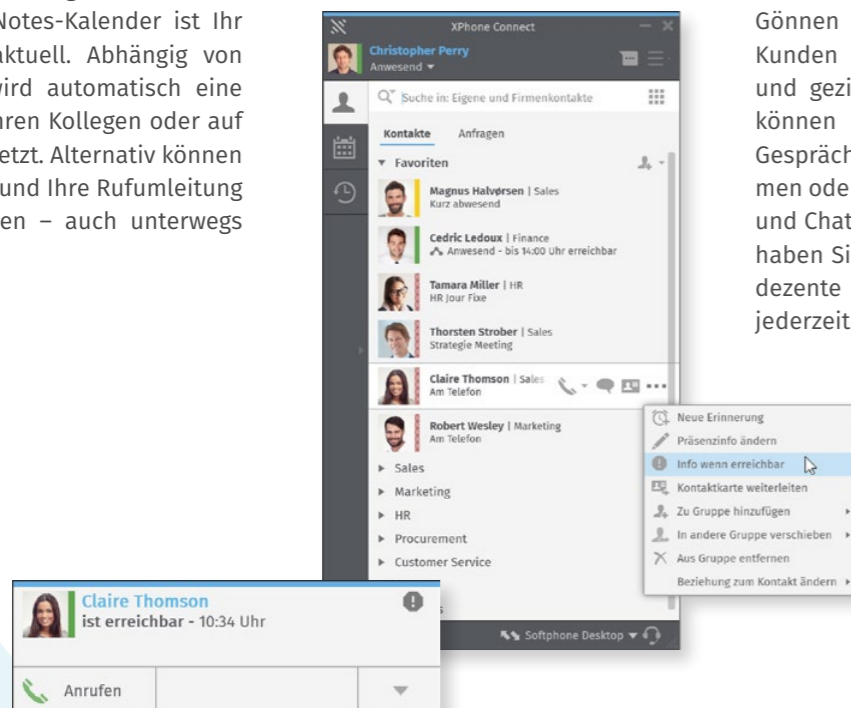


## Übersichtliche Präsenz Gezielte Kommunikation

Kommunikation soll nicht nur einfach sein. Sie soll vor allem auch ans Ziel führen. Sie wollen einen Kunden weiterverbinden? Oder brauchen schnell eine Rückmeldung vom Vertriebsteam? Mit dem Präsenzmanagement von XPhone Connect sehen Sie nicht nur auf einen Blick, ob Ihr Kollege sich im Termin befindet, telefoniert oder eine Anrufumleitung aktiviert hat. Sie können sich auch automatisch erinnern lassen, sobald er wieder erreichbar ist.

Dank der XPhone Federation können Sie sogar auf den Präsenzstatus von externen Kontakten zugreifen. Und wissen so, ob Ihr Kunde, Lieferant oder Geschäftspartner gerade für Sie Zeit hat.

Durch den direkten Abgleich mit Ihrem Outlook- oder Notes-Kalender ist Ihr Status immer aktuell. Abhängig von Ihrer Präsenz wird automatisch eine Umleitung auf Ihren Kollegen oder auf Ihre Mailbox gesetzt. Alternativ können Sie Ihren Status und Ihre Rufumleitung manuell anpassen – auch unterwegs via Mobile App.



## Team-Panel Maximaler Überblick

Manchmal ist mehr einfach mehr. Vor allem, wenn es um den Überblick geht. Im Team-Panel sehen Sie den Präsenzstatus und die Erreichbarkeit vollständiger Abteilungen und Teams bis hin zur ganzen Firma.

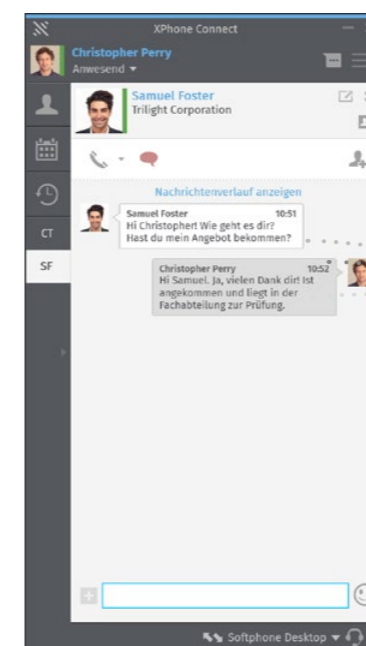
Ihr Projekt-Team verteilt sich auf mehrere Standorte? Kein Problem. Stellen Sie sich Ihr Team individuell zusammen, ganz einfach via Drag & Drop. Dank AnyDevice sehen Sie dabei auch den Telefoniestatus von Kollegen, die im Homeoffice oder unterwegs telefonieren – und laufen so nie wieder Gefahr, einen wichtigen Kunden ins Nirvana zu verbinden. Die integrierte Freitextsuche stellt sicher, dass auch in großen Unternehmen jeder Kontakt sekunden-schnell auffindbar ist.

Gönnen Sie sich und vor allem Ihren Kunden den Luxus eines schnellen und gezielten Anrufmanagements: Sie können direkt über das Team-Panel Gespräche verbinden, Anrufe übernehmen oder auch Telefonate, Konferenzen und Chats starten. All diese Funktionen haben Sie immer zur Hand – über eine dezente Lasche können Sie das Panel jederzeit ausklappen.

## Microsoft Teams & XPhone Ein perfektes Duo

Sie kennen das: Sie sitzen in einem wichtigen Video-Meeting, stecken gerade an der entscheidenden Stelle Ihrer Präsentation und dann klingelt plötzlich lang und anhaltend das Telefon. Mit XPhone müssen Sie sich nie wieder stören lassen. XPhone Connect hat einen bidirektionalen Präsenzabgleich für Microsoft Teams an Bord. Das bedeutet: XPhone und Teams erkennen, wenn im jeweils anderen Client telefoniert wird.

Während Ihrer Video-Sessions wird automatisch eine Anrufumleitung aktiviert. Gleichzeitig wird Ihren Kollegen angezeigt, dass Sie gerade in einem Teams-Meeting sind. Umgekehrt stört Sie kein Teams-Anruf, während Sie mit XPhone telefonieren. Und auch Ihr „Nicht stören“-Status wird zuverlässig übertragen.



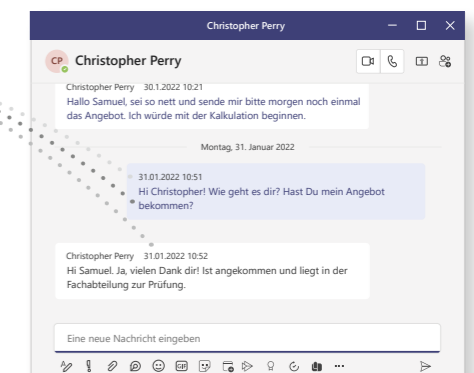
XPhone sorgt dafür, dass aus zwei Lösungen eine Einheit wird. Sie entscheiden, welches Tool Sie nutzen. XPhone kümmert sich um den Rest.

## Federation Einfach näher dran

Kein Unternehmen ist eine Insel. Es gibt Kunden, für die Sie auf kurzem Dienstweg da sein wollen. Und Lieferanten, von denen Sie regelmäßig schnelle Antworten benötigen. Mit XPhone ist beides leichter denn je! Dank Federation können Sie auch mit externen Kontakten chatten und Ihren Präsenzstatus austauschen, sofern diese Microsoft Teams oder XPhone Connect nutzen.

Ihr Gewinn? Eine klare Kommunikation, bei der Sie nie wieder Zeit damit verschwenden, ins Leere zu telefonieren. Sie sehen nicht nur, ob Ihr Geschäftspartner gerade in einem Termin steckt. Sie können sich auch automatisch von XPhone informieren lassen, sobald er wieder erreichbar ist. Und wenn das einmal länger dauert, reicht eine kurze Chat-Nachricht mit einer Rückruf-Bitte.

Für wen Ihr Unternehmen via Federation erreichbar sein soll, entscheiden Sie: Bei der „Direct Federation“ föderieren Sie 1:1 mit ausgewählten Partnern, während Sie bei der „Open Federation“ automatisch mit allen Unternehmen föderieren, die sich ebenfalls für diese Option entschieden haben. Dank der MTL- Verschlüsselung sind Sie dabei immer auf der sicheren Seite.



# New Work Volle Flexibilität mit XPhone



Die Welt hat sich verändert. Und mit ihr unsere Arbeit. Arbeit ist heute nicht mehr an einen bestimmten Ort gebunden. Sie kann im Büro, zu Hause oder in einer Ferienwohnung im sonnigen Süden stattfinden. Und welches der beste Ort ist, um die anstehenden Aufgaben zu erledigen, kann jeden Tag neu entschieden werden.

Die Gewinner sind – wunderbarerweise – wir alle. Mitarbeiter freuen sich über eine bessere Work-Life-Balance. Arbeitgeber können ihre Kosten für Miete und Infrastruktur senken. Und das Klima profitiert vom sinkenden Pendlerverkehr.

Damit diese Win-Win-Win-Situation funktioniert, ist eines entscheidend: der Einsatz der richtigen Werkzeuge. Denn je seltener Mitarbeiter sich im Büro über den Weg laufen, desto wichtiger wird ihre Kommunikation.

Während der Pandemie hat XPhone Connect zahlreichen Unternehmen und Behörden den schnellen Weg ins sichere Homeoffice geebnet.

Heute erweckt XPhone den Vertrauensarbeitsort zum Leben. Und sorgt dafür, dass eine effiziente Zusammenarbeit, eine hohe Erreichbarkeit und das Gefühl, ein echtes Team zu sein, auch dann funktionieren, wenn aus einem Großraumbüro viele großzügig verteilte Einzelbüros werden.

## Ihre Werkzeuge für die neue Arbeitswelt

Menschen, die ein Büro teilen, haben einen Vorteil: Die Wege für den Informations-Austausch sind kurz. Genau diesen Vorteil bietet XPhone – und zwar auch dann, wenn Ihre Mitarbeiter nicht nur durch eine Bürotür getrennt sind, sondern durch Hunderte von Kilometern.

Die Basis bildet das voll automatisierte Präsenzmanagement. Dank des Kalenderabgleichs sind die Präsenzinformationen immer aktuell. Auf Wunsch ist hier genau zu sehen, wie lange ein Termin dauert. Auch Video-Meetings, die mit Microsoft Teams geführt werden, werden zuverlässig angezeigt. Sie benötigen dringend Rückmeldung von einem Kollegen? XPhone meldet sich, sobald er wieder erreichbar ist. Optimal für große Teams oder die Telefonzentrale ist das Team-Panel: Hier sind die Präsenzinformationen ganzer Abteilungen auf einen Blick zu sehen.

Für den schnellen Austausch zwischendurch ist der XPhone Chat der beste Weg – ob 1:1 oder als Team-Chat, um sich den Tag über auf kurzem Wege abzustimmen.

Wenn es mehr Worte braucht, ist das Telefon nach wie vor Kommunikationsmittel Nummer eins. Dank Softphone benötigen Ihre Mitarbeiter nur Laptop und Internet, um überall unter ihrer Büronummer erreichbar zu sein.

Wenn es kein Headset, sondern ein „echtes“ Telefon sein soll, hilft Ihnen AnyDevice: Mit dieser Funktion können Sie jedes Festnetz- oder Mobiltelefon mit Ihrem XPhone Client steuern. Noch mehr Komfort bietet unser Softphone in der XPhone App: So können Ihre Mitarbeiter weltweit kostenfrei im WLAN telefonieren. Apropos App: Mit der können Sie zusätzlich eine Rufumleitung aktivieren, Ihren Präsenzstatus aktualisieren, chatten oder Meetings starten.

Ob Desktop Client oder App: Das XPhone Directory stellt Ihnen alle Kontakte – z. B. aus CRM, ERP oder Outlook – überall via Freitextsuche zur Verfügung, während diese sicher und datenschutzkonform auf Ihrem Server liegen.

Ihre Erreichbarkeit garantiert das Hotline-Management TeamDesk: Richten Sie schnell und einfach beliebig viele Sammelanschlüsse ein und suchen Sie sich die geeignete Verteilstrategie aus. Ihre Mitarbeiter können sich überall in die Hotline einloggen und sehen auf einen Blick, wie viele Kunden in der Warteschlange ausharren. Die Qualität Ihres Servicelevels und Ihre Erreichbarkeit können Sie dabei mit einem Klick in Analytics auswerten.

**GLS.**

Magnus Krug  
GLS IT SERVICE GMBH

*Kommunikation gehört für den Logistik-Spezialisten GLS zum Geschäft. GLS hat in seinen 66 Depots mehrere Hundert Sammelanschlüsse eingerichtet. Während der Pandemie stellte sich die Frage, wie die Sammelanschlüsse aus dem Homeoffice betreut werden können. Die Lösung bot das Hotline-Management TeamDesk.*

*Mitarbeiter können sich auch zu Hause in ihre TeamDesk-Hotline einloggen. Via Analytics wird die Erreichbarkeit dabei zu jeder Zeit gemonitort. „Die TeamDesk-Hotlines lassen sich schnell einrichten. Eine neue Hotline bringen wir in circa zehn Minuten zum Laufen.“*

**STADT.  
CITY.  
VILLE.  
BONN.**

Stephan Siebert  
BUNDESSTADT BONN

*Während der Pandemie zogen fast 2.000 Mitarbeiter der Bundesstadt Bonn ins Homeoffice. Mit Hilfe von XPhone Connect konnten auch die kommunikationsintensiven Abteilungen problemlos weiterarbeiten.*

*„Dank Softphone haben wir ein komplettes One-Number-Konzept. Egal, wo gearbeitet wird: Man ist immer unter der eigenen Büro-Durchwahl erreichbar und telefoniert ausschließlich unter dieser nach außen. Stand heute haben wir 10.000 Telefone. Von denen werden wir künftig nur noch einen Bruchteil brauchen.“*

**KTM**  
BIKE INDUSTRIES

Helmut Sperl  
KTM FAHRRAD

*Die KTM Fahrrad GmbH verkauft ihre Räder auf der ganzen Welt. Und so ist auch der Vertrieb weltweit unterwegs. Mit der Mobile App sind die Mitarbeiter überall erreichbar – egal, ob sie Händler in Brasilien, Finnland oder Taiwan besuchen.*

*„Wir haben mit XPhone Connect in jeder Hinsicht einen großen Sprung gemacht. Unsere Kommunikation ist heute deutlich effizienter und unsere Mitarbeiter können buchstäblich von überall arbeiten.“*



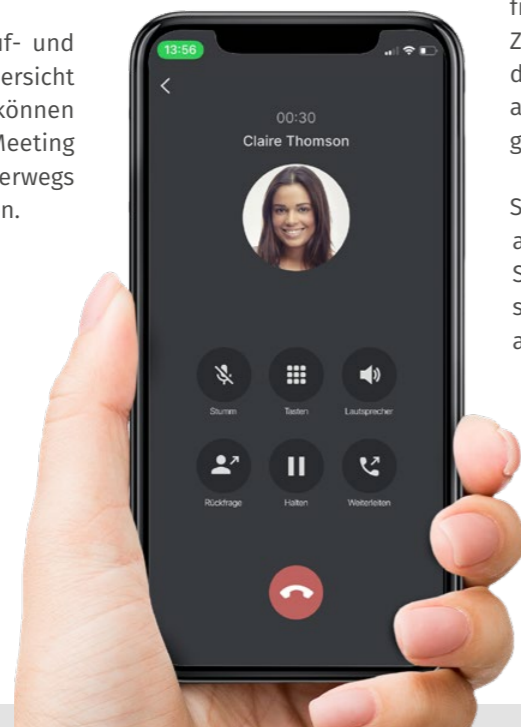
## Die XPhone App Maximale Mobilität

Wahre Mobilität bedeutet, dass Sie auch unterwegs auf keine Funktionen verzichten müssen, die Ihnen sonst die Arbeit im Büro erleichtern. Sie wollen wissen, ob Ihr Kollege noch telefoniert? Sie wollen einen Kontakt aus Ihrem SAP anrufen? Eine Konferenz starten oder sich via Chat mit Ihrem Team abstimmen?

Nur zu! Die XPhone Connect Mobile App für iOS und Android bietet Ihnen unterwegs maximalen Kommunikationskomfort. Ob Outlook, ERP oder CRM: Via App haben Sie alle Kontakte immer zur Hand – während diese sicher und datenschutzkonform auf Ihrem Server liegen.

Sie können via Softphone telefonieren und haben Zugriff auf die Präsenzinformationen Ihrer Kollegen. Ihren eigenen Status können Sie ebenfalls jederzeit mobil anpassen oder eine Rufumleitung einrichten.

In der App finden Sie neben Anruf- und Chat-Journal auch eine genaue Übersicht Ihrer XPhone-Meetings. Und können sich von hier aus bequem in Ihr Meeting einwählen. So sind Sie auch unterwegs immer ganz nah dran am Geschehen.



## Internet-Telefonie Weltweit via WLAN

Egal, wo Ihre Mitarbeiter unterwegs sind – ob auf der ganzen Welt oder „nur“ auf dem Betriebsgelände – mit dem Mobile Softphone können sie überall unter ihrer Bürodurchwahl telefonieren. Sparen Sie sich hohe Telefonkosten im Ausland, indem Sie Ihre Telefonate im WLAN führen. Und weil jedes WLAN ein Ende hat, stellen wir sicher, dass Sie an diesem Punkt fließend in Ihr Mobilfunknetz wechseln können.

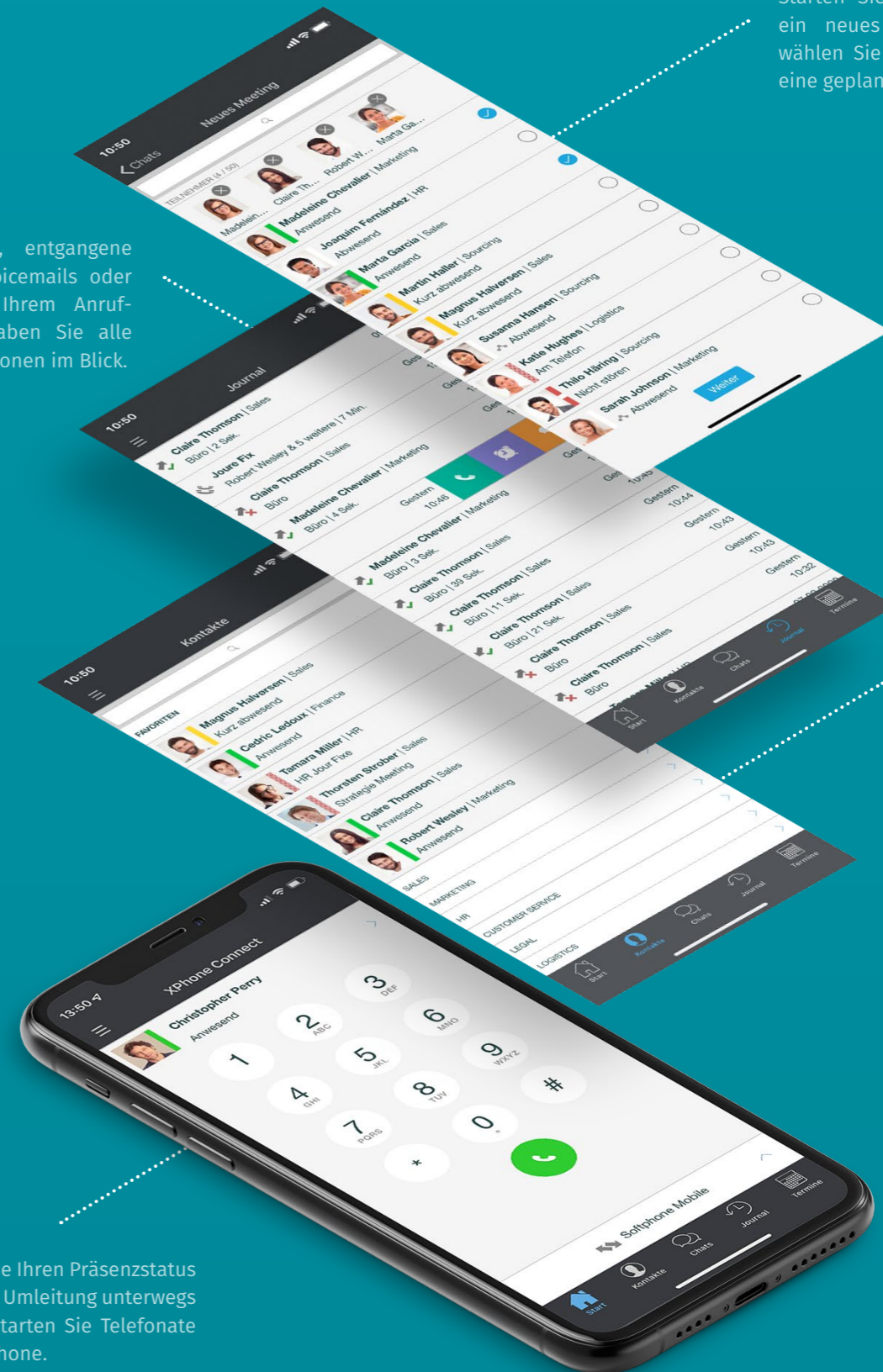
Auch der Aufbau einer kostenintensiven DECT-Infrastruktur entfällt. Ihre Mitarbeiter können stattdessen entweder ihr geschäftliches oder sogar ihr privates Smartphone nutzen (Bring your own device).

Das Mobile Softphone bietet Ihnen dabei den kompletten Komfort, den Sie von Ihrem Bürotelefon kennen. Sie können Gespräche weiterleiten, makeln oder in Rückfrage gehen. Hierfür haben Sie direkten Zugriff auf Ihre Kontakte – sowohl auf die Kontakte in Ihrer XPhone App als auch auf diejenigen, die auf Ihrem Handy gespeichert sind.

Sie sind viel im Büro unterwegs, sitzen mal am Schreibtisch und mal nicht? Aktivieren Sie „paralleles Klingeln“ und stellen Sie so sicher, dass sowohl Ihr Desktop Client als auch Ihr Smartphone klingeln – so entgeht Ihnen kein Anruf und Sie können nach Bedarf entscheiden, wo Sie das Gespräch entgegennehmen.



Telefonate, entgangene Anrufe, Voicemails oder Faxe: In Ihrem Anruf-Journal haben Sie alle Konversationen im Blick.



Starten Sie von unterwegs ein neues Meeting. Oder wählen Sie sich bequem in eine geplante Konferenz ein.

Egal ob SAP oder Outlook: Via App haben Sie auch mobil alle Kontakte zur Hand.

Passen Sie Ihren Präsenzstatus oder Ihre Umleitung unterwegs an und starten Sie Telefonate via Softphone.



## Flexibel & treffsicher Kontaktdaten-Suchmaschine

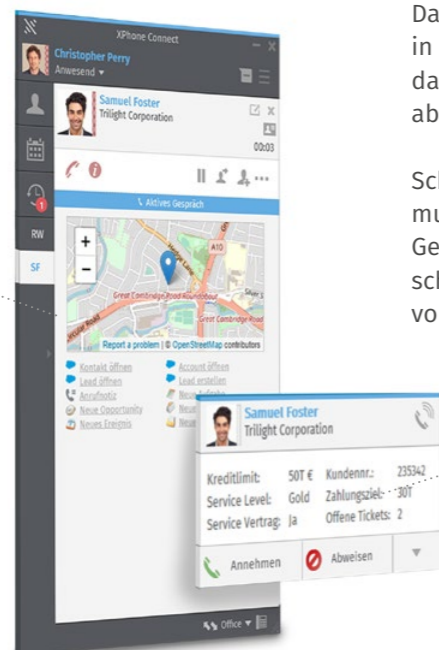
Kontaktdaten sind das Fundament jeder Kommunikation. Das Problem: Die Daten sind in aller Regel über diverse Anwendungen, Datenbanken, Cloud-Dienste und Niederlassungen verteilt. Mit XPhone haben Sie sowohl im Client als auch mobil Zugriff auf sämtliche Kontaktdaten. Standortübergreifend und unternehmensweit. Welcher Mitarbeiter welche Daten sehen darf, lässt sich über die Berechtigungsstruktur einfach und schnell festlegen.

Dank der flexiblen Freitextsuche erzielen Sie immer beste Ergebnisse – und das sekundenschnell. So einfach wie die Suche ist auch die Administration: Die Datenbanken lassen sich direkt via Drag & Drop anbinden. Dabei können Sie Ihre eigenen Kontakte gezielt um Adressbuch-Dienste wie „Das Telefonbuch Deutschland“ erweitern.



### Dashboard

Sehen Sie die zentralen Informationen zum Anrufer auf einen Blick – und das direkt bei Anruferingang.



## Anrufer-Erkennung? Prozess-Optimierung!

Natürlich wollen Sie wissen, wie Ihr Anrufer heißt und zu welcher Firma er gehört. Aber reicht Ihnen das? Ihre Daten können mehr. Viel mehr. Mit dem XPhone Connect Dashboard sichern Sie sich die richtige Information zur richtigen Zeit. Genau zugeschnitten auf den Bedarf jedes Einzelnen.

Ein Beispiel: Ruft ein Kunde im Vertrieb an, werden dem Mitarbeiter automatisch Kundennummer, Zahlungsziel und die letzten Bestellungen des Anrufers angezeigt. Meldet sich der gleiche Kunde beim Support, stehen im Dashboard stattdessen die Tickethistorie und die eingesetzte Produktversion.

Und es geht noch mehr! Sie können direkt aus dem Dashboard Aktionen starten, bei denen die Anrufer-Daten automatisch übertragen werden. Zum Beispiel in ein Word-Dokument oder ein Bestellformular, das dann schon während des Telefonats bearbeitet und abgeschlossen werden kann.

Schlagen Sie eine Brücke zwischen Ihrer Kommunikation und den Anwendungen, die für Ihren Geschäftserfolg entscheidend sind. Ihr Gewinn: schlankere Prozesse, zufriedener Kunden und wertvolle Arbeitszeit.



### Anrufer-Identifizierung

Alle Anrufer werden automatisch identifiziert – egal in welcher Datenbank der Kontakt gespeichert ist.

## TeamDesk Smartes Anrufmanagement

Ob externe Kunden-Hotline oder interner IT-Helpdesk: Wie zufrieden ein Anrufer am Ende ist, hängt entscheidend von Ihrer Erreichbarkeit ab. Machen Sie Ihre Kunden glücklich – mit XPhone Connect TeamDesk.

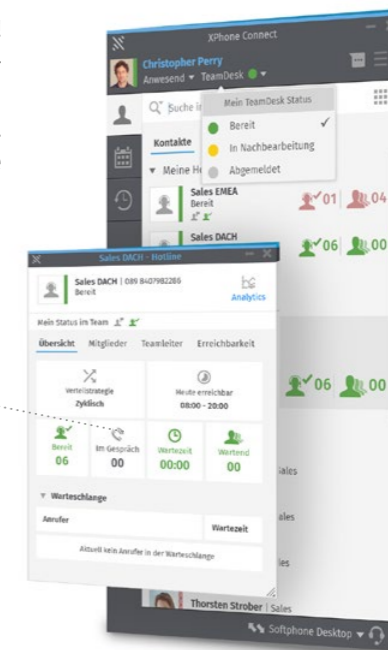
TeamDesk garantiert, dass Anrufe optimal auf ein Team verteilt werden. Einfach, intelligent & selbst organisiert. Richten Sie beliebig viele Hotlines ein und definieren Sie je Hotline Verteilstrategien, Geschäftszeiten & Nachbearbeitungszeiten. Dabei bietet TeamDesk Ihnen und Ihren Mitarbeitern maximale Flexibilität: Bilden Sie standortübergreifende Teams – auch wenn verschiedene Telefonanlagen im Einsatz sind. Ihre Mitarbeiter können jedes Endgerät nutzen und sich auch im Homeoffice in ihre Hotline einwählen.

Mit XPhone holen Sie Ihre Hotlines von der Insel! Alle Mitarbeiter – ob Hotline-Mitglied oder nicht – nutzen dieselbe Software. So können sie sich bei Bedarf jederzeit via Chat, Screen-Sharing & Co. gegenseitig unterstützen. Ihr Gewinn: maximale Effizienz & optimaler Service.



### TeamDesk

TeamDesk-User haben die wichtigsten Kennzahlen für ihre Hotline immer im Blick.



## Mehr Übersicht Bessere Entscheidungen

Mit TeamDesk wollen Sie Ihre Erreichbarkeit optimieren. Analytics hilft Ihnen dabei. Denn nur, wenn Sie genau wissen, wo und wann Engpässe auftreten, können Sie Ihren Mitarbeiter-Einsatz optimal planen und Lastspitzen gezielt abfangen.

Als integraler Bestandteil von TeamDesk liefert Ihnen Analytics alle Daten, die Sie hierfür brauchen. Klar strukturiert, durchdacht und datenschutzkonform.

In der intuitiven Web-Oberfläche sehen Sie nicht nur auf einen Blick, wie viele Anrufe Ihr Team jeden Tag erreichen und wie lange die Anrufer im Durchschnitt warten, sondern auch, an welchen Tagen und zu welcher Zeit die Verlustquote am höchsten ist. Die Daten lassen sich beliebig filtern und Zeiträume flexibel vergleichen.

Mit der Kombination aus TeamDesk und Analytics können Sie Ihre Erreichbarkeit zielgerichtet optimieren. Und so mehr denn je für Ihre Kunden da sein!





## Fax-Empfang & -Versand Direkt am PC

Einfach zu bedienen und tief integriert in Ihren Arbeitsalltag: Das leistungsstarke Fax-Modul ermöglicht den Fax-Empfang und -Versand direkt am Computer.

Ob im XPhone Client oder in Outlook – entscheiden Sie selbst, wo Ihre Faxe abgelegt werden sollen. Auch der Versand lässt sich sowohl aus dem Client als auch aus praktisch allen Windows-Anwendungen starten.

Faxe lassen sich dabei genauso komfortabel versenden wie E-Mails und via Drag & Drop um beliebige Dokumente erweitern. Im Fax-Editor können Sie einfach individuelle Fax-Vorlagen und Deckblätter gestalten. Personalisierte Serienfaxe und zeitgesteuerter Versand ermöglichen die perfekte Ansprache Ihrer Kontakte.

Und dank der Live-Vorschau wissen Sie immer ganz genau, wie das Fax bei Ihrem Kunden ankommt.

## Intelligente Voicemail Immer perfekter Service

Sie wollen sicher sein, dass sich Ihre Kunden immer bestmöglich betreut fühlen. Und zwar auch dann, wenn Sie gerade unterwegs sind und Anrufe nicht entgegennehmen können. XPhone gibt Ihnen diese Sicherheit.

Die intelligente Voicemail gleicht sich automatisch mit Ihrem Kalender ab, kennt Ferien und Feiertage und präsentiert Ansagen in höchster Studio-Qualität.

Die Auswahl der Ansagen kann sowohl über die Präsenz als auch über den Zeitpunkt oder die Rufnummer, von der der Anruf kommt, gesteuert werden. So wird bei Anrufen aus dem Ausland automatisch auf die richtige Sprache umgestellt.

Wo Sie Ihre Voicemails empfangen wollen – ob im XPhone Client oder in Ihrem Outlook – bestimmen Sie selbst. Natürlich können Sie Ihre Voicemail jederzeit auch mobil aktivieren und Nachrichten über die Mobile App oder ganz klassisch per Telefon abhören.

Bieten Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern einen perfekten Service. Zu jeder Zeit!

## Flexibler Einsatz Unkomplizierte Administration

Die Einfachheit, die XPhone Connect auszeichnet, ist auch das Grundprinzip für die Administration: Über die intuitive, webbasierte Administrations-Oberfläche lässt sich das System binnen kürzester Zeit konfigurieren.

Zusätzlich steht Ihnen für die Einrichtung ein Installationsassistent zur Seite. Bestehende Infrastruktur wie das Active Directory wird adaptiert: Benutzerdaten lassen sich mit Hilfe vorinstallierter Konnektoren direkt aus dem AD oder aus CSV-Dateien importieren.

Insbesondere große Unternehmen profitieren von der mehrstufigen Administration: Richten Sie Sub-Administratoren ein und verwalten Sie so diverse Standorte über einen einzigen Server. Den einzelnen Standorten lassen sich feste Lizenzkontingente zuweisen.

Sämtliche Änderungen aller Administratoren werden automatisch protokolliert und lassen sich so jederzeit nachvollziehen. Mit integrierter Backup- und Restore-Funktion sowie verschlüsselter Client-Server-Kommunikation hat die Sicherheit dabei immer oberste Priorität.

## Die richtige Lösung Für jede Telefonanlage

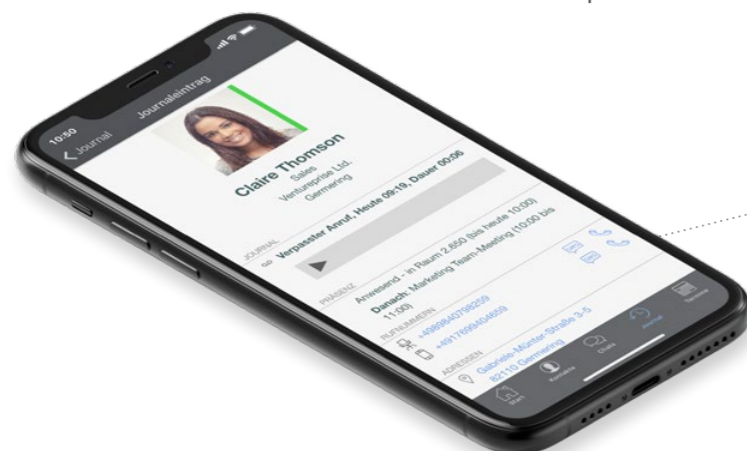
Welche Funktionen eine Software bietet, mag von größtem Wert sein. Ihren Nutzen entfalten diese aber erst, wenn die Lösung stabil läuft und sich vor allem problemlos in die bestehende IT-Infrastruktur integrieren lässt.

Dank offener Architektur und standardisierten Schnittstellen lässt sich XPhone Connect flexibel und über alle Unternehmensgrößen hinweg einsetzen.

XPhone Connect unterstützt praktisch alle namhaften PBX-Hersteller – und das gleichzeitig. Auch wenn Sie an Ihren Unternehmensstandorten unterschiedliche Telefonanlagen mit verschiedenen Versionsständen einsetzen: Mit XPhone fügen sich selbst heterogenste TK-Landschaften zu einer einheitlichen Kommunikationslösung zusammen.

Sie profitieren nicht nur von einer flexiblen Lösung, sondern auch von einem langfristigen Investitionsschutz.

Dank des strikt modularen Lizenzmodells kaufen Sie dabei nur die Dienste, die Sie auch tatsächlich benötigen. Und das benutzergenau – ganz nach Ihrem Bedarf und genau zugeschnitten auf die Zahl Ihrer Anwender.



Voicemail



## Eine Firma – ein Produkt Seit mehr als 20 Jahren

Wir wissen, was wir tun. Warum? Weil wir von Anfang an dabei waren. Als C4B 1999 gegründet wurde, war es unser Ziel, eine einfache und intuitive Computer Telefonie Integration zu schaffen und die Kommunikation für den Anwender zu erleichtern. Seither haben wir unser Produkt kontinuierlich weiterentwickelt und sind gemeinsam mit XPhone gewachsen. Wir haben den Markt begleitet – vom ersten Click2Dial bis hin zu den Anforderungen des New Work. Inzwischen ist unsere Software in über 20 Ländern verfügbar und hat mehr als eine Million zufriedene Anwender.

Auch wenn sich die Telefonie-Welt in den vergangenen 20 Jahren massiv geändert hat, ist eines bei uns immer gleich geblieben: unsere Unabhängigkeit von einzelnen Telefonanlagen oder bestimmten Herstellern. Diese Unabhängigkeit, die Ihnen nicht nur Flexibilität, sondern vor allem auch Zukunftssicherheit garantiert, werden wir mit der Investition in neue Technologien weiter ausbauen.

Das Ziel, das uns dabei antreibt, ist das gleiche wie vor 20 Jahren: Wir wollen die Kommunikation unserer Kunden so einfach wie möglich machen. Mit einer Software, die keine Erklärung braucht. Und die sich nahtlos in Ihre IT-Landschaft einfügt.

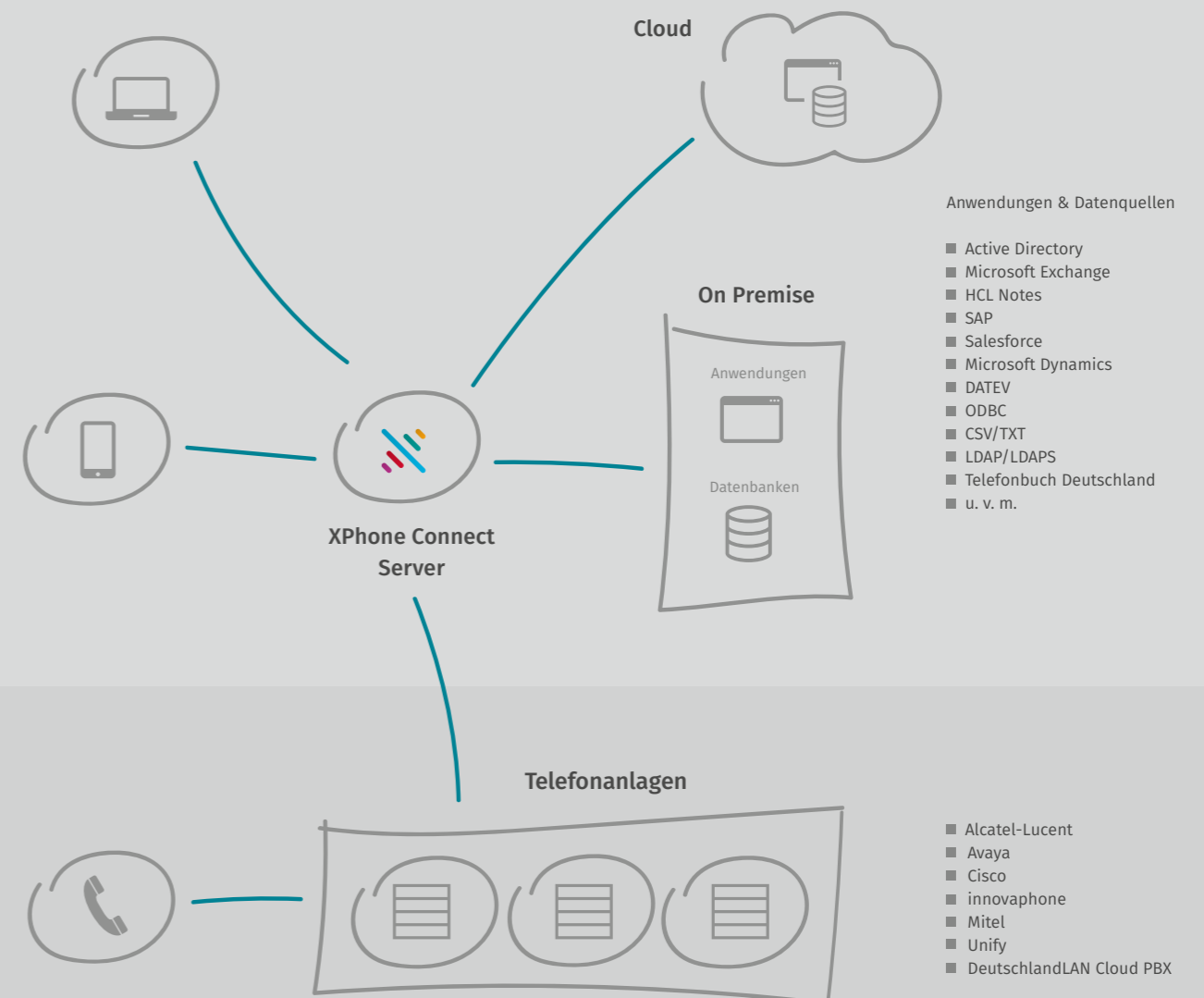
## 100 Prozent Made in Germany

Wir sind kein internationaler Konzern, der im Rahmen seiner globalen Expansionsstrategie zufällig auch den deutschsprachigen Markt beackert. Wir sitzen in der Nähe von München und kennen die Herausforderungen des hiesigen Marktes, weil wir selbst ein Teil davon sind.

XPhone Connect ist zu 100 % made in Germany. Unser Support ist komplett deutschsprachig. Wir verlagern weder Arbeitsplätze noch Ressourcen in sogenannte „Best Cost Countries“.

Der Vorteil dieser Nähe liegt auf der Hand: Wir können mit unseren Kunden reden. Zahlreiche unserer Kunden nutzen XPhone bereits seit vielen Jahren für ihre Kommunikation. Wenn sie ein Problem haben oder eine bestimmte Anforderung an unser Produkt, dann hören wir zu. Und das gilt nicht nur für uns, sondern ebenso für unsere zertifizierten Vertriebspartner, die in der gesamten DACH-Region und darüber hinaus für Sie da sind.

## XPhone Connect Das Zentrum Ihrer Kommunikations-Infrastruktur



Magnus Krug  
GLS IT SERVICES GMBH

„Wir nutzen XPhone jetzt seit zwölf Jahren. In dieser Zeit gab es immer wieder besondere Anforderungen, mit denen wir uns an den Hersteller gewandt haben. C4B hat nicht nur immer ein offenes Ohr für uns gehabt, sondern viele unserer Wünsche umgesetzt. Diese Nähe zum Kunden kenne ich von keinem anderen Hersteller.“

## DIE KOMPLETT-LÖSUNG FÜR IHRE KOMMUNIKATION



Telefonie



Softphone



AnyDevice



Mobile



Präsenz



Meeting



Screen-Sharing



Chat



TeamDesk



Analytics



Dashboard



Contacts



Federation



Voicemail



Fax