

OpenScape Alarm Response Eco V4 R1

dd-mm-yyyy

Prozess- und Informations Management

Kritische Prozesse

Managen und beschreiben wichtiger Firmenprozesse und Kernkompetenzen

“Business Continuity Management“

Eine Frage des Überlebens für viele Unternehmen

Prozess- und Information Management

Als Voraussetzung für

- Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
- Wirtschaftlichen Erfolg
- Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

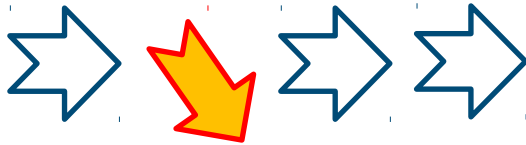
- Gesundheitswesen
- Öffentlicher Sektor
- Stadtwerke
- Energie und Industrie
- Produktion & Handel
- Transport & Logistik

Was passiert eigentlich, wenn etwas passiert?

Normaler Prozess- oder Arbeitsverlauf

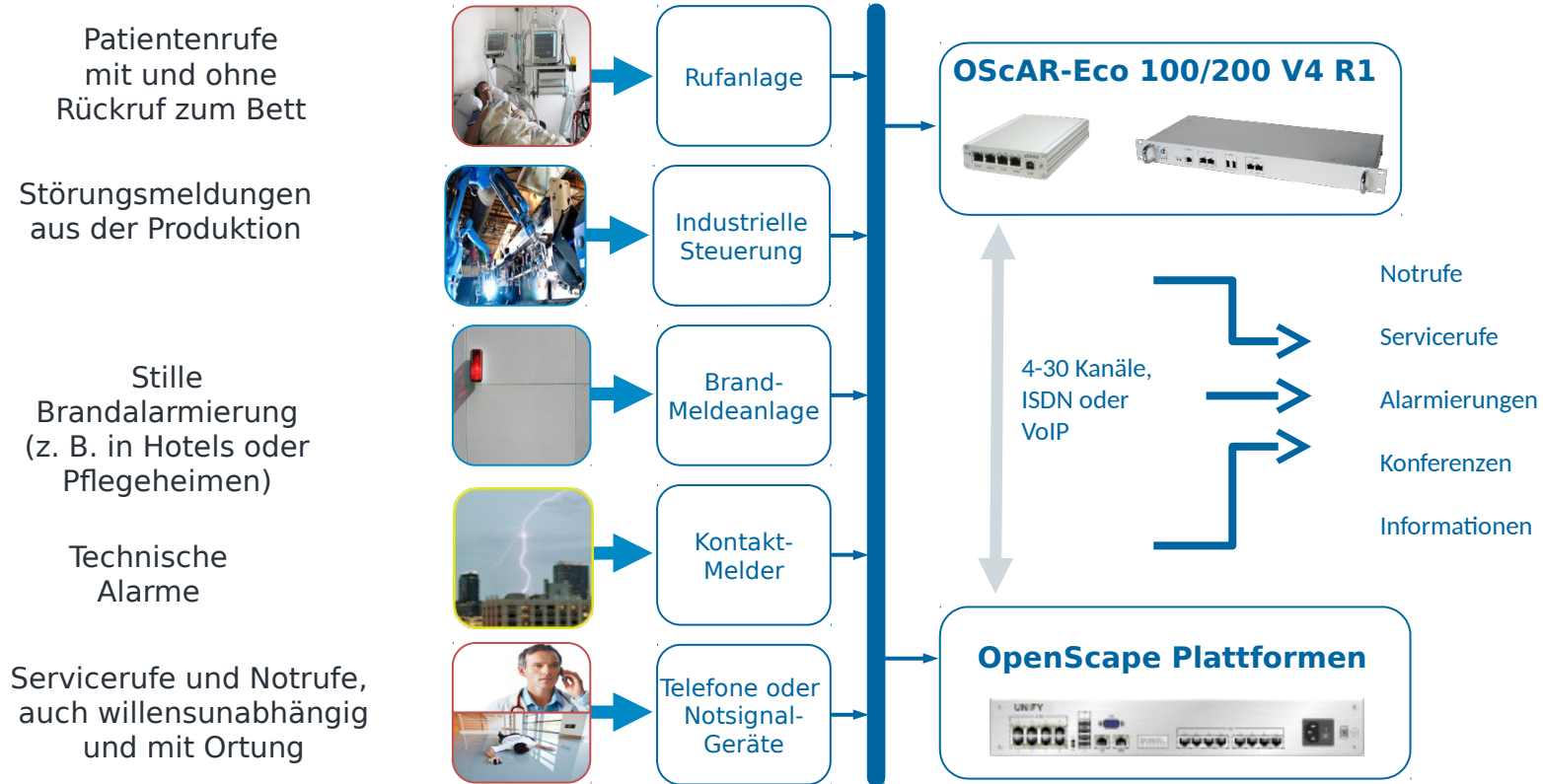


Unterbrochener Prozess- oder Arbeitsverlauf



- **Prozess-Unterbrechungen können Schaden anrichten**
Unabhängig von der Branche gibt es in jedem Unternehmen Abläufe und Prozesse, deren Unterbrechungen große Schäden mit sich ziehen können
- **Jede Sekunde zählt**
In den meisten Fällen können Risiken stark minimiert werden, wenn schnell genug und gezielt auf eine Unterbrechung reagiert wird
- **Panik steigert das Risiko**
Unkoordiniertes oder hektisches Vorgehen unmittelbar nach einer Prozessunterbrechung steigert das Risikopotential erheblich.
- **OScAR ist ein Alarmierungs- und Informations-Server**
 - Überwachung wichtiger Prozesse im Unternehmen
 - Einleitung automatisierter & zielführender Alarmierungen
 - Verlässliches Ressourcen-Management für Alarmierung und Information
 - Umsetzung vorgegebener Unternehmens-Richtlinien

OpenScape Alarm Response Eco V4R1



Grundeigenschaften des neuen OScAR Eco V4 R1 (OScAR = OpenScape Alarm Response)

OScAR Eco ist immer ausgeschlafen

Es handelt sich um eine professionelle Alarmierungs- und Informations-Lösung

- Ständige Überwachung kritischer Prozessabläufe
 - Bei Abweichungen sofortige Einbindung der erforderlichen Ansprechpartner
 - Starke Verkürzung der Reaktionszeiten
 - Minimierung potentieller Risiken sowie Kontrollerhaltung

OScAR Eco denkt mit

Das System überführt theoretische Unternehmensprozesse in konkrete Aktionen

- Information und/oder Alarmierung aller Betroffener
 - Aktivierung erfolgt automatisiert und/oder manuell
 - Vordefinierte oder anpassbare Ablauf-Szenarien
 - Einbeziehung aller verfügbaren Kommunikationsmedien

OScAR Eco lässt sich nicht ablenken

Die Lösung arbeitet verlässlich & ohne Verzögerungen

- Benötigt keine „Schrecksekunde“
 - Agiert als Prozess-Manager in hektischen Situationen
 - Alarmiert, informiert, kommuniziert, eskaliert, protokolliert
 - Bleibt immer „cool“, wenn es mal heiß wird

OScAR Eco ist offen und attraktiv

Der „Eco-Ansatz“ ist speziell für kleine und mittlere Unternehmen & Behörden konzipiert

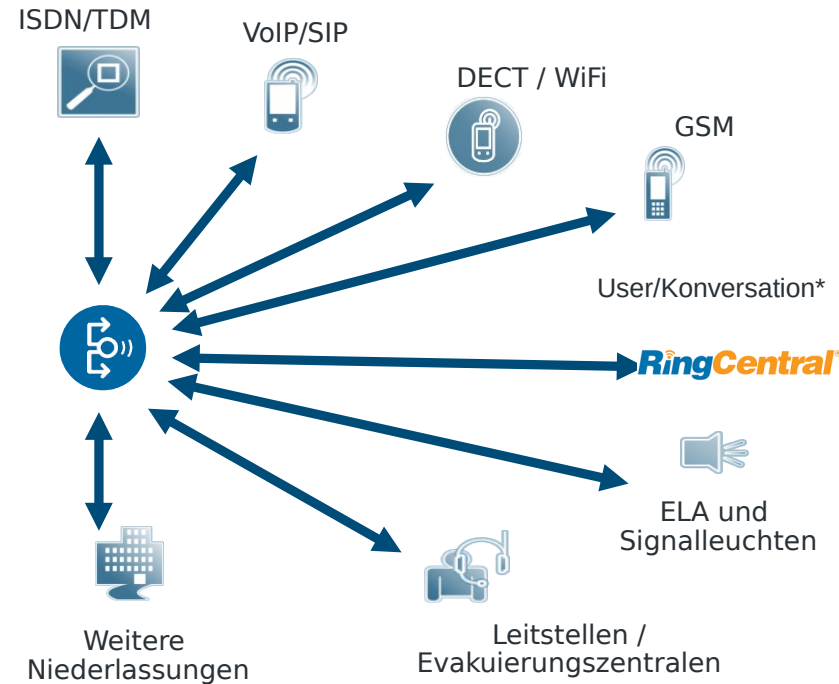
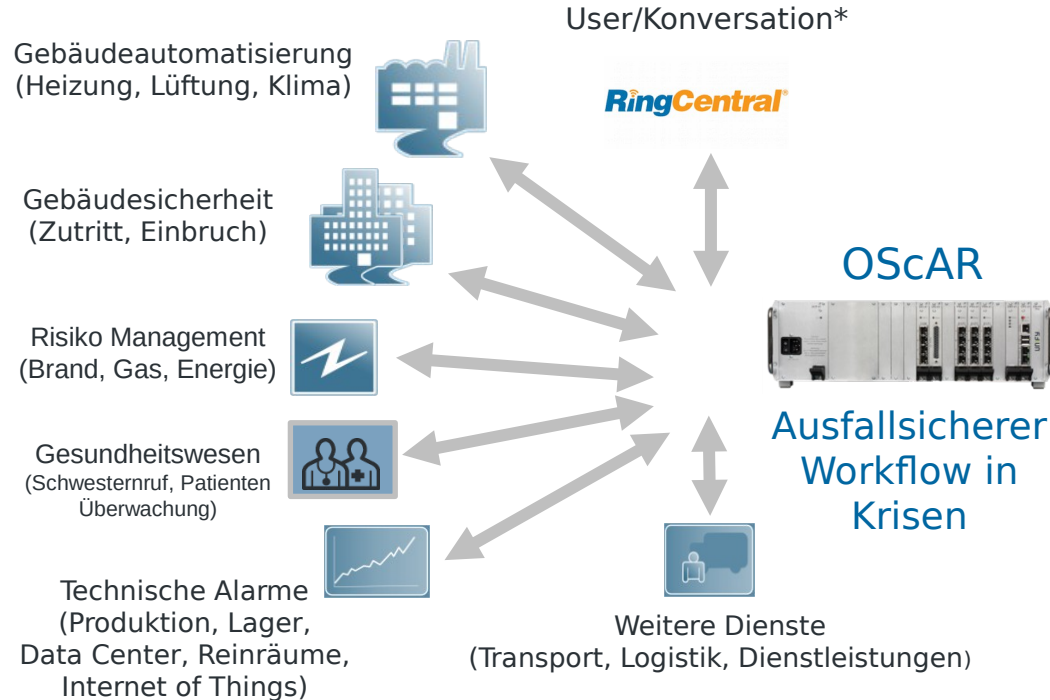
- Überzeugendes Preis/Leistungs-Verhältnis
 - Günstiger Einstiegspreis
 - Umfangreicher Funktionsumfang & Standard-Schnittstellen
 - Herausragende technische Zuverlässigkeit

OpenScope Alarm Response

Integration in eine heterogene Infrastruktur

Verschiedene Alarm Szenarien

Verschiedene Kommunikationsmedien





*Unify Office Integration mit OpenScope Alarm Response Professional V5R1

OScAR V4



Portfolio Fokus auf Economy

- ▶ Hardware Plattformen und Software Applikationen

OScAR-Eco 100  Bis zu 8 Kanälen mit Basis Schnittstellen	OScAR-Eco 200  Bis zu 30 Kanälen optionale zusätzliche Auswahl an Schnittstellen
---	--

OScAR-Eco

Komplettpakete oder individuelle
Konfiguration

OScAR-Pro 200  Bis zu 30 Kanälen optionale zusätzliche Auswahl an Schnittstellen	OScAR-Pro 300  Bis zu 480 Kanäle optionale zusätzliche Auswahl an Schnittstellen
Optional	<ul style="list-style-type: none">Applikation Rundrufe-Pro (immer integriert)Applikation Info Telefon-ProApplikation Anwahlprofile-ProApplikation Konferenzen-ProApplikation Personensicherung-Pro

Drei wichtige Neuerungen im OScAR Eco V4 R1

1

Attraktive Konfigurations-Optionen für beide Plattformen:

- Trennung von Software und Hardware ermöglicht individuelle Konfigurationen
- Das Funktionspaket „Advanced Workflow“ wurde für eine flexible Rundruf-Gestaltung sowie zur Unterstützung innovativer 112-Notruf-Konzepte entwickelt

2

Höhere Skalierbarkeit für OScAR-Eco 100 V4 R1 (VoIP-Variante):

- 4 bis zu 8 VoIP-Kanäle
- Bis zu 3 serielle Schnittstellen „ESPA 4.4.4.“ parallel zur „ESPA-X“, um zum Beispiel Schwesternruf oder Feuersystems anzuschalten

3

Erweiterter Einsatzbereich für OScAR-Eco 200 V4 R1:

- Anschaltung von bis zu 5 ausgelagerten „OScAR-Satelliten“ mit jeweils 1x ESPA4.4.4 sowie 16x IN und 8+1x OUT
- Unterstützung von „Mail-to-Phone“ und „E-Mail als Rundrufziel“



OScAR Eco 100 V4 R1



OScAR Eco 200 V4 R1

Drei wichtige Neuerungen im OScAR Eco V4 R1

1

Attraktive Konfigurations-Optionen für beide Plattformen:

- Trennung von Software und Hardware ermöglicht individuelle Konfigurationen
- Das Funktionspaket „Advanced Workflow“ wurde für eine flexible Rundruf-Gestaltung sowie zur Unterstützung innovativer 112-Notruf-Konzepte entwickelt

2

Höhere Skalierbarkeit für OScAR-Eco 100 V4 R1 (VoIP-Variante):

- 4 bis zu 8 VoIP-Kanäle
- Bis zu 3 serielle Schnittstellen „ESPA 4.4.4.“ parallel zur „ESPA-X“, um zum Beispiel Schwesternruf oder Feuersysteme anzuschalten

3

Erweiterter Einsatzbereich für OScAR-Eco 200 V4 R1:

- Anschaltung von bis zu 5 ausgelagerten „OScAR-Satelliten“ mit jeweils 1x ESPA4.4.4 sowie 16x IN und 8+1x OUT
- Unterstützung von „Mail-to-Phone“ und „E-Mail als Rundrufziel“



OScAR Eco 100 V4 R1



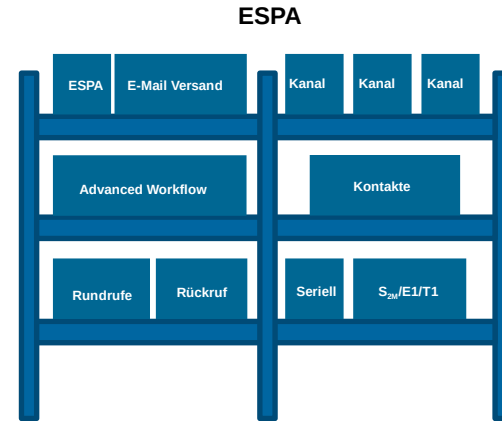
OScAR Eco 200 V4 R1

Attraktivere Konfigurations-Optionen für beide Plattformen:

1

Flexiblere Konfigurationen eröffnen neue Optionen

- Bisher konnte man für OScAR Eco im Wesentlichen Komplettpakete bestellen (die in einigen Fällen nicht genau den Anforderungen des Kunden entsprachen)
- Durch die Trennung von Hardware und Software-Komponenten können in Zukunft Konfigurationen individuell auf Kundenanforderungen hin optimiert werden
- Gerade für kleinere Erst-Installationen mit OScAR Eco 100 entstehen hierdurch erhebliche Preisvorteile. OScAR wird im SMB-Umfeld wesentlich attraktiver
- Komplettpakete bleiben als Option weiterhin bestellbar



Attraktivere Konfigurations-Optionen für beide Plattformen:

1

Neues Funktionspaket „Advanced Workflow“

- Rundrufe mit **aktueller Ansage** können ad-hoc **via Telefon** aufgesprochen werden
- Rundrufe mit **situativ anpassbarer Anzahl** zu erreichender Teilnehmer
- Rundrufe mit **Aktivierungscode** bzw. **zielindividuellem Securitycode**
- Unterstützung von **Zeitprofilen inkl. Feiertagstabelle**
 - > zeitlich begrenzte Bewertung digitaler Eingänge oder die zeitlich begrenzte Benachrichtigung von Rundrufzielen
- Ermöglicht die Umsetzung z. B. eines 112-Notruf-Szenarios:
 - > Konferenzmode mit Rederecht nur für Teilnehmer aktuell höchster Priorität
 - > Konferenzmode ohne Begrüßungsansage für hochpriore Ziele

Attraktivere Konfigurations-Optionen für beide Plattformen:



Beispiel „Advanced Workflow“ für ein Notrufszenario

Ausgangssituation: Ein Mitarbeiter wählt den Notruf (z.B. 112)

1. OScaR-Eco aktiviert automatisch den vorbereiteten **Rundruf mit hoher Priorität**
-> „Calling Number“ des Notruf-Initiators wird übertragen
-> andere Rundrufprozesse werden ggf. unterbrochen bzw. "eingefroren"
2. Die Rettungsleitstelle ist zu Beginn "**Teilnehmer mit höchster Priorität**", bekommt daher bei Einleitung der Konferenz keine Ansage gespielt und **hat sofort Rederecht**
-> alle anderen **parallel angewählten Teilnehmer** (z. B. Ersthelfer/Geschäftsleitung) haben niedrigere Priorität und daher zunächst kein Rederecht, können aber zuhören
3. Sobald der Notruf durchgegeben wurde und die Rettungsleitstelle aufgelegt hat, geht die Priorität und damit das **Rederecht auf die übrigen Teilnehmer** über und interne Maßnahmen können besprochen werden

Weitere Neuerungen des neuen OScAR Eco V4 R1

1

Weitere generelle Neuerungen für beide Varianten des OScAR Eco V4 R1

- ▶ Unterstützung von SNMPv3
- ▶ Hochprioritäre Prozesse auch für OScAR Eco 100 V4 R1 möglich (bisher nur für OScAR-Eco 200)
- ▶ 100 Rundrufgruppen (bisher 50)
- ▶ 25 Rundrufziele (bisher 10)
- ▶ Ansagen-Aufnahme via Telefon
- ▶ Aktuelle Informationen zum Rundruf -Status werden im Telefondisplay des Initiators angezeigt
- ▶ Folgerundruf jetzt auch bei positivem Rundrufergebnis möglich (ohne Neuauslösen)

Drei wichtige Neuerungen im OScAR Eco V4 R1

1

Attraktive Konfigurations-Optionen für beide Plattformen:

- Trennung von Software und Hardware ermöglicht individuelle Konfigurationen
- Das Funktionspaket „Advanced Workflow“ wurde für eine flexible Rundruf-Gestaltung sowie zur Unterstützung innovativer 112-Notruf-Konzepte entwickelt

2

Höhere Skalierbarkeit für OScAR-Eco 100 V4 R1 (VoIP-Variante):

- 4 bis zu 8 VoIP-Kanäle
- Bis zu 3 serielle Schnittstellen „ESPA 4.4.4.“ parallel zur „ESPA-X“, um zum Beispiel Schwesternruf oder Feuersalarmssysteme anzuschalten

3

Erweiterter Einsatzbereich für OScAR-Eco 200 V4 R1:

- Anschaltung von bis zu 5 ausgelagerten „OScAR-Satelliten“ mit jeweils 1x ESPA4.4.4 sowie 16x IN und 8+1x OUT
- Unterstützung von „Mail-to-Phone“ und „E-Mail als Rundrufziel“



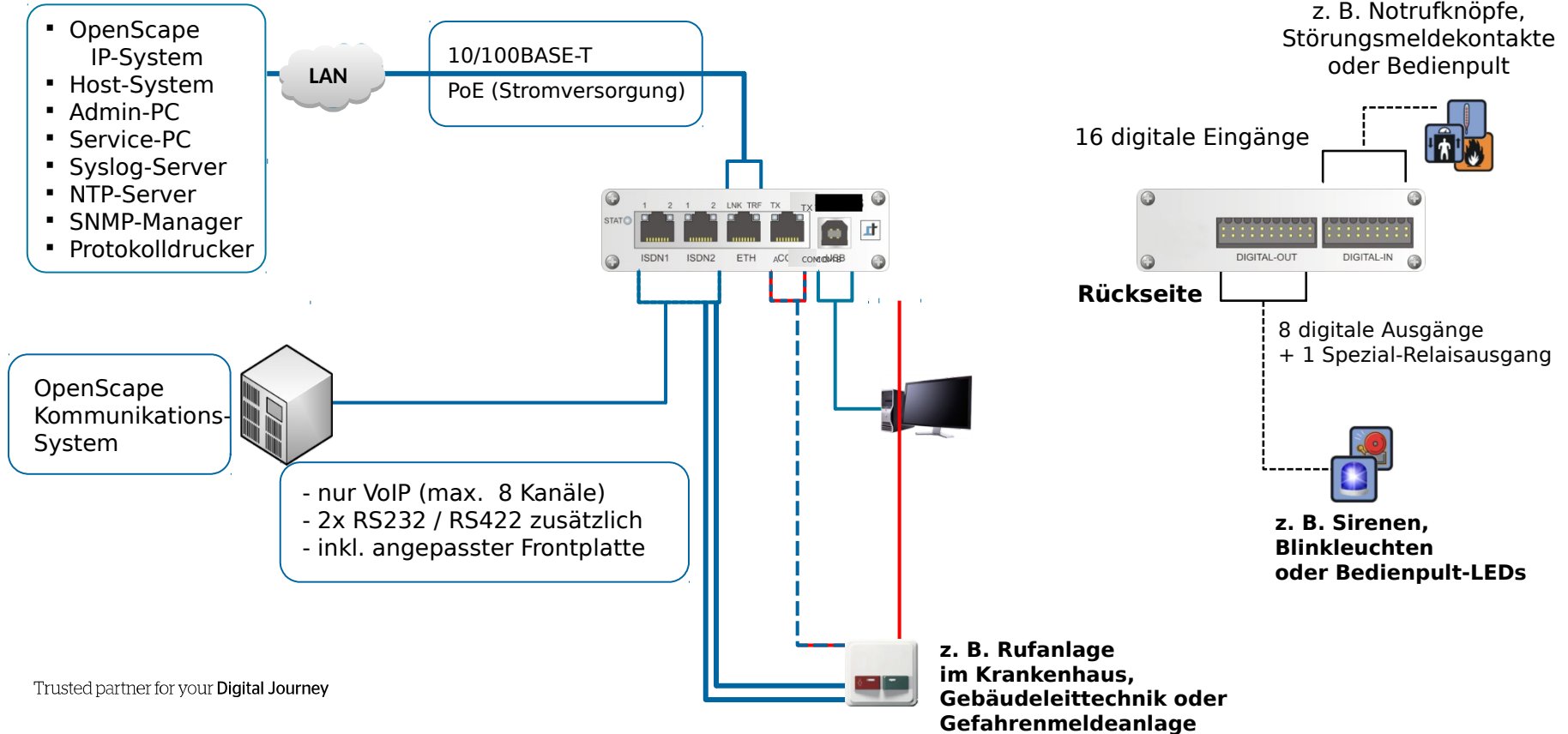
OScAR Eco 100 V4 R1



OScAR Eco 200 V4 R1

Additional Improvements of new Eco V4 R1

2



Drei wichtige Neuerungen im OScAR Eco V4 R1

1

Attraktive Konfigurations-Optionen für beide Plattformen:

- Trennung von Software und Hardware ermöglicht individuelle Konfigurationen
- Das Funktionspaket „Advanced Workflow“ wurde für eine flexible Rundruf-Gestaltung sowie zur Unterstützung innovativer 112-Notruf-Konzepte entwickelt

2

Höhere Skalierbarkeit für OScAR-Eco 100 V4 R1 (VoIP-Variante):

- 4 bis zu 8 VoIP-Kanäle
- Bis zu 3 serielle Schnittstellen „ESPA 4.4.4.“ parallel zur „ESPA-X“, um zum Beispiel Schwesternruf oder Feuersysteme anzuschalten

3

Erweiterter Einsatzbereich für OScAR-Eco 200 V4 R1:

- Anschaltung von bis zu 5 ausgelagerten „OScAR-Satelliten“ mit jeweils 1x ESPA4.4.4 sowie 16x IN und 8+1x OUT
- Unterstützung von „Mail-to-Phone“ und „E-Mail als Rundrufziel“



OScAR Eco 100 V4 R1



OScAR Eco 200 V4 R1

Weitere Neuerungen für OScAR Eco 200 V4 R1

3

Weitere Neuerungen nur für OScAR Eco 200 V4 R1

- ▶ Empfänger zur Synchronisation der OScAR-Server-Zeit mit der DCF-77 Normalzeit

(Langwellen-Zeitsignal in Deutschland für die sekundengenaue Uhrzeit mit automatischer Sommer-/ Winterzeitumschaltung)

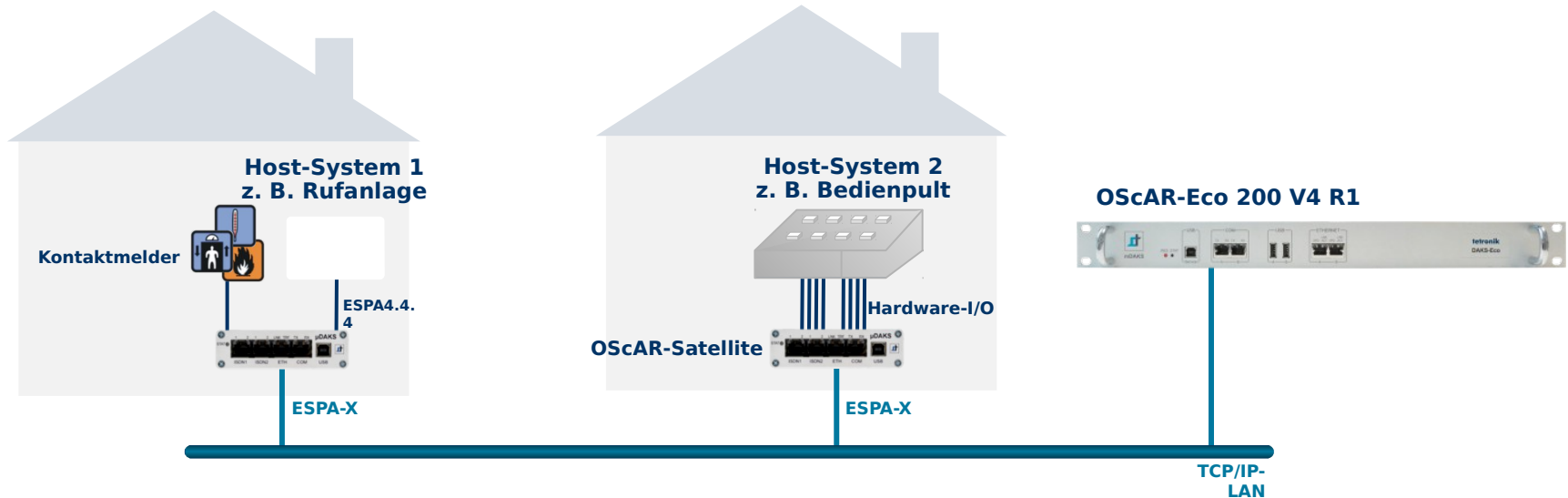
- ▶ Versenden von E-Mails mit E-Mail-Adressen als Rundrufziele
- ▶ Versenden einer Rundruf-spezifischen Ergebnis-E-Mail

Erweiterter Einsatzbereich OScAR Eco 200 V4 R1

3

Anschaltung von bis zu 5 ausgelagerten „OScAR-Satelliten“

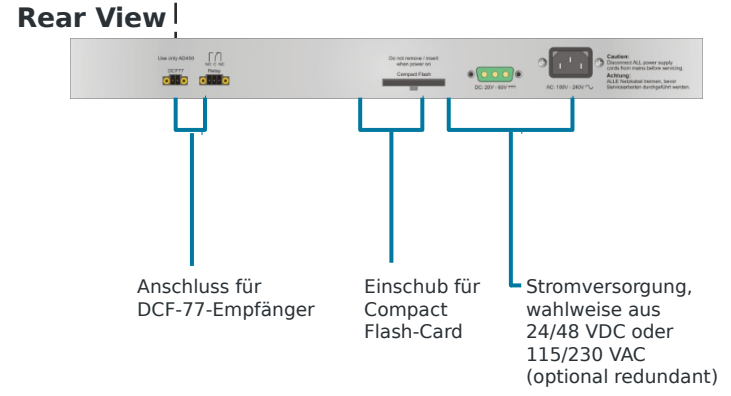
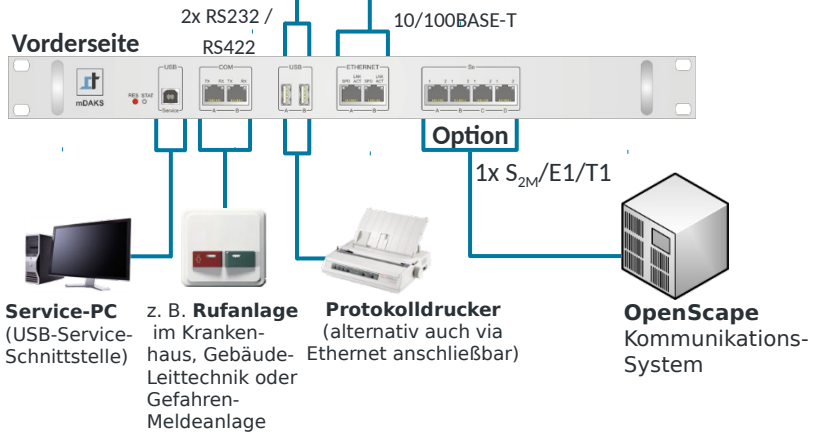
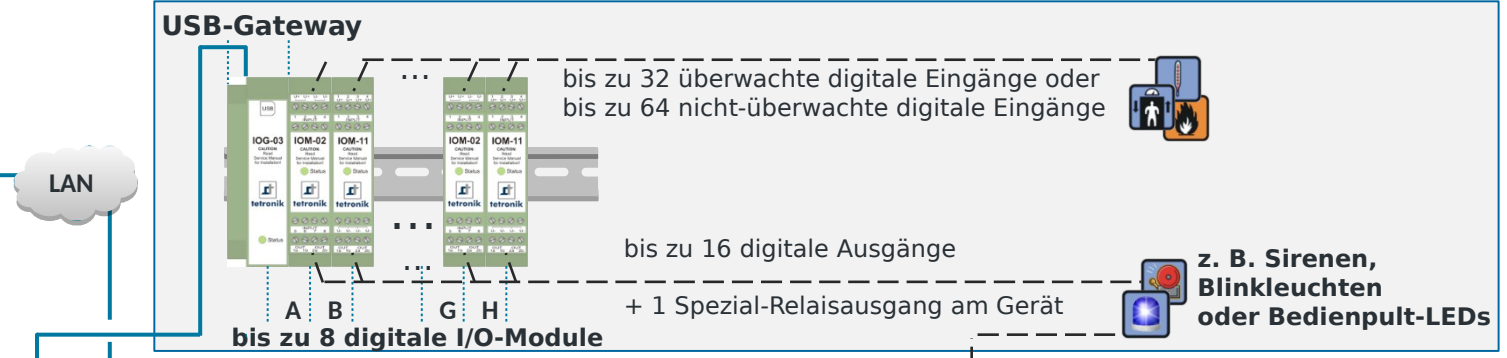
Mit jeweils 1x ESPA4.4.4 sowie 16x IN und 8+1x OUT



Anschaft-Optionen für OScAR Eco 200 V4 R1

3

- OpenScope IP-System
- Host-System
- Admin-PC
- Service-PC
- Syslog-Server
- NTP-Server
- SNMP-Manager
- Protokolldrucker

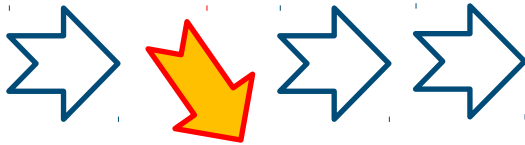


Zusammenfassung

Normaler Prozess- oder Arbeitsverlauf



Unterbrochener Prozess- oder Arbeitsverlauf



- **OScAR Eco ist ein professionelles und umfassendes Alarmierungs- und Informationssystem mit extrem hoher Zuverlässigkeit**

- **OScAR Eco V4 R1 ist in jeder Hinsicht optimiert für kleine und mittlere Unternehmen**

- **OScAR Eco hilft Unternehmen dabei, im „Ernstfall“ Kosten und Risiken zu minimieren**

- **Jeder verantwortliche Unternehmens- Manager sollte sich intensiv mit dem Thema „Alarmierung“ sowie der konkreten Umsetzung in seinem Unternehmen vor einem möglichen Einsatz-Fall auseinandersetzen**

Vielen Dank!

dd-mm-yyyy

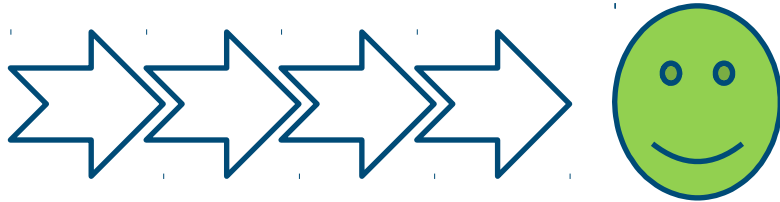
Trusted partner for your **Digital Journey**

© Atos

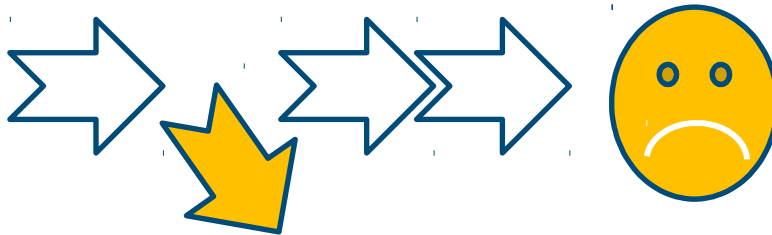
Atos

Was passiert eigentlich, wenn etwas passiert?

Normaler Prozess- oder Arbeitsverlauf



Unterbrochener Prozess- oder Arbeitsverlauf



Typische Fragen, die sich jeder verantwortliche Manager vorher stellen und beantworten sollte

- ▶ Was ist eine angemessene Alarmierung?
 - ▶ Sind alle Alarmierungsszenarien auf Knopfdruck abrufbar und automatisch umsetzbar?
 - ▶ Wie zeitkritisch ist diese Prozessunterbrechung?
 - ▶ Welche Risiken können daraus entstehen?
 - ▶ Welches Know-How wird zur Wiederherstellung benötigt?
 - ▶ Wen muss man zusätzlich informieren?
 - ▶ Wie bekommt man alle Beteiligten schnell in eine Telefonkonferenz?
 - ▶ Wen muss man zu welchem Zeitpunkt vorwarnen?
 - ▶ Haben wirklich alle den Alarm mitbekommen?
 - ▶ Gibt es gesetzliche Vorgaben?
 - ▶ Wer protokolliert das eigentlich alles?
 - ▶ Wer behält das alles im Griff, wenn es ernst wird?

Eine starke Lösung: die OScAR Familie

Highlights der OScAR-Familie

- Weltweite Marktpräsenz in über 50 Ländern mit mehr als 5.500 OScAR Installationen
- Verlässliches Industrie-Server Konzept mit herausragendem TCO (Total Cost of Ownership)
- Konzipiert und hergestellt für professionelle Alarmierungs-Abläufe
- Keine Festplatte, kein Lüfter, keine Batterien keine Verschleißteile -> kein PC!
- Extrem hohe MTBF von > 400.000 h mit verlässlichen Redundanzkonzepten

Highlights der OScAR-Familie

- Umfassende und anwendungsbezogene Lösungspakete und Skalierungen
- Anspruchsvolles internes „Watchdog“-Konzept um sowohl die Verfügbarkeit der internen Prozesse als auch externe Schnittstellen und Kabel laufend zu überprüfen
- Kopplung von herstellerunabhängigen Kommunikations- und Gebäudesicherheits-techniken (z.B. Fest-/Mobilnetz, SMS, IT, Building Technologie,...) über Standard-Interfaces